

INFORMACJA O PRZYJMOWANIU I ROZPATRYWANIU SKARG, ZAŻALEŃ I UWAG

Zgodnie ze Standardem funkcjonowania placówki informujemy, że wszelkie skargi, wnioski, uwagi i propozycje dotyczące funkcjonowania instytucji mogą być zgłaszane:

- Ustnie – bezpośrednio do osoby odpowiedzialnej
- Pisemnie – w formie papierowej lub elektronicznej
- W formie anonimowej ankiety badania satysfakcji rodziców przeprowadzanej raz w roku

Osoba wyznaczona do przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków:

Alicja Kokocińska - dyrektor

Sposób zgłaszania:

- Bezpośrednio w godzinach pracy placówki
- Telefonie, pod numerem: 63 27 20 530
- Drogą mailową: zlobek@kolo.pl

Każda zgłoszona sprawa zostanie wpisana do Rejestru skarg, zażaleń i uwag oraz rozpatrzona w możliwie najkrótszym czasie, nie dłuższym niż 30 dni.